

2023 年 5 月 8 日

お客様各位

株式会社オーム電機

**電子式保冷保温ボックス 『KAJ-R055R-W』 『KAJ-R135R-W』 を
ご愛用のお客様にお詫びと回収のお願い**

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が 2018 年 6 月から 2021 年 4 月までに製造した電子式保冷保温ボックス『KAJ-R055R-W』『KAJ-R135R-W』におきまして、構造上の不具合により発煙・焼損する恐れがあることが判明いたしました。

本件の対応方法につきまして、2 ページ目をご参照いただき、対象の品番と製造番号をご確認ください。

対象の電子式保冷保温ボックスをお使いのお客様におかれましては、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。返金対応をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■お客様お問い合わせ先

【株式会社オーム電機 お客様相談室】

電話番号（通話料無料）：0800-111-2499

【受付時間】9：00 ～ 17：00 （2023 年 7 月 17 日まで 毎日）

【受付時間】9：00 ～ 17：00 （2023 年 7 月 18 日以降 土・日・祝日・年末年始を除く）

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

※ メールからも受付いたします。 ohm-recall@ohm-electric.co.jp

件名に自動付加される「電子式保冷保温ボックスについての問い合わせ」は変更せずに送信してください。自動付加されない場合は、お手数ですが件名に「電子式保冷保温ボックス回収」と入力し、本文を記入して送信してください。

■対象製品の品番と製造番号の確認方法

- 製品の扉に添付の製品ラベルをご確認ください。



型番・品番

ポータブル電子式保冷保温ボックス
 型番:KAJ-R055R-W 品番:08-1108

定格電圧 AC100V～ 50/60Hz
 消費電力 55W
 定格電圧 DC12V
 消費電力 45W

PS
E
OHM

使用上のご注意
 ご使用前に必ず取扱説明書をお読みください。

- 本製品を水につけたり、水をかけたりしないでください。感電のおそれがあります。
- 電源は必ずAC100VまたはDC12Vをご使用ください。
- 吸気口、排気口をふさがないでください。
- やけどにご注意ください。保温の場合は、庫内奥の発熱面が高温（約80℃）になります。
- 電子部品を内蔵しているため、強い衝撃を与えないでください。
- 庫内に水がついていた場合、乾いた布でふき取ってください。
- 自動車で使用する場合、エンジンを切った時は必ず電源切替スイッチを「切」にしてください。自動車のバッテリーが上がる原因となります。

Lot.No.0900AA200700539 2020年製
 株式会社 オーム電機 MADE IN CHINA

製造番号

型番	品番	回収の対象となる製造番号
KAJ-R055R-W	08-1108	0900AA180500001～0900AA210301200
KAJ-R135R-W	08-1109	0900BA190800013～0900BA210300300

- 該当の型番・品番においては、製品背面の吸気口フィルタの有無でも、回収の対象かご確認いただけます。

※フィルタが付いている製品は回収対象ではございません。

安心してお使いいただけます。



フィルタが付いていない製品
回収対象



フィルタが付いている製品
 回収対象外

◆対象製品の回収について

弊社お客様相談室ご連絡いただいた際に回収方法をご案内させていただきます。
 対象製品が弊社に届き次第、銀行振込にてご返金をさせていただきます。

◆個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました 氏名・住所・電話番号などの個人情報は、
 製品回収・返金対応の目的以外には使用いたしません。