

探しています!

返金対応を
しております。

電子式保冷保温ボックス回収のお願い

株式会社 オーム電機製『電子式保冷保温ボックス』

● 08-1108 KAJ-R055R-W
(JAN:4971275811089)

● 08-1109 KAJ-R135R-W
(JAN:4971275811096)

平素より弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売いたしました電子式保冷保温ボックスにおきまして、構造上の不具合により発煙・焼損するおそれがあることが判明いたしました。該当製品をお使いのお客様には、直ちにご使用を中止していただき、下記の弊社お客様相談室までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

該当製品

● 08-1108 KAJ-R055R-W
電子式保冷保温ボックスR055R-W



● 08-1109 KAJ-R135R-W
電子式保冷保温ボックスR135R-W



● 製造番号
0900AA180500001~0900AA210301200

- 背面にある吸気口にフィルタがついていない製品
- パッケージ箱のバーコードがある面の左下に何も記載されていない製品
- パッケージ箱のバーコードがある面の左下に『①』、『②』、『③』、『④』のいずれかが記載されている製品

● 製造番号
0900BA190800013~0900BA210300300

- 背面にある吸気口にフィルタがついていない製品
- パッケージ箱のバーコードがある面の左下に何も記載されていない製品
- パッケージ箱のバーコードがある面の左下に『①』、『②』、『③』のいずれかが記載されている製品

該当製品の確認方法

- (1) 製造番号による確認
ドア内側のシールをご確認ください。



- (2) 吸気口フィルタの有無による確認



- (3) パッケージ箱による確認
バーコードがある面の左下をご確認ください。



ご愛用のお客様には、ご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 オーム電機

お問い合わせ窓口：株式会社 オーム電機 お客様相談室

お電話でのお問い合わせ

● 通話料無料
0120-963-006
● 携帯・IP・公衆電話からは
048-992-2735

[受付時間] 平日 9:00 ~ 17:00
※土曜・日曜・祝日及び年末年始は除きます

FAXでのお問い合わせ

048-992-4194
(24時間受付)

Eメールでのお問い合わせ

ohm-recall@ohm-electric.co.jp
(24時間受付)

送り先

〒342-8502 埼玉県吉川市旭 3-8
株式会社 オーム電機 リコール係

※製品送付の際は上記宛先まで、着払いにて
お手続きいただけますよう、お願い申し上げます。

■株式会社オーム電機ホームページでもお知らせしております。 <https://www.ohm-electric.co.jp/>

【お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。】