

2023年5月8日

お客様各位

株式会社オーム電機

電子式保冷保温ボックス 『KAJ-R055R-W』 『KAJ-R135R-W』 を  
ご愛用のお客様にお詫びと回収のお願い

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2018年6月から2021年4月までに製造した電子式保冷保温ボックス『KAJ-R055R-W』『KAJ-R135R-W』におきまして、構造上の不具合により発煙・焼損する恐れがあることが判明いたしました。

本件の対応方法につきまして、2ページ目をご参照いただき、対象の品番と製造番号をご確認ください。

対象の電子式保冷保温ボックスをお使いのお客様におかれましては、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。返金対応をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■お客様お問い合わせ先

【株式会社オーム電機 お客様相談室】

**電話番号（通話料無料）：0800-111-2499**

【受付時間】9：00～17：00（2023年7月17日まで 毎日）

【受付時間】9：00～17：00（2023年7月18日以降 土・日・祝日・年末年始を除く）

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

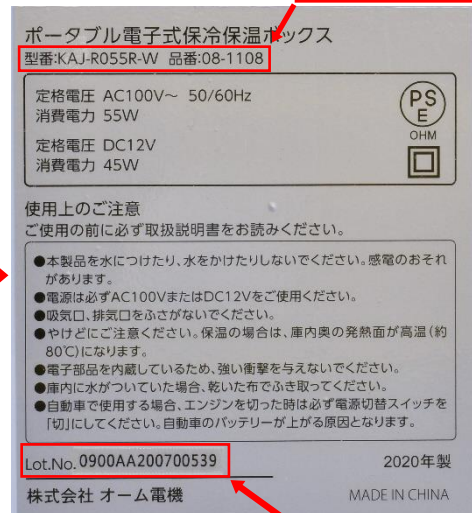
※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

※ メールからも受付いたします。

[ohm-recall@ohm-electric.co.jp](mailto:ohm-recall@ohm-electric.co.jp)

■対象製品の品番と製造番号の確認方法

●製品の扉に添付の製品ラベルをご確認ください。



型番・品番

製造番号

型番	品番	回収の対象となる製造番号
KAJ-R055R-W	08-1108	0900AA180500001～0900AA210301200
KAJ-R135R-W	08-1109	0900BA190800013～0900BA210300300

●該当の型番・品番においては、製品背面の吸気口フィルタの有無でも、回収の対象かご確認いただけます。

※フィルタが付いている製品は回収対象ではございません。  
安心してお使いいただけます。



フィルタが付いていない製品  
回収対象



フィルタが付いている製品  
回収対象外

◆対象製品の回収について

弊社お客様相談室ご連絡いただいた際に回収方法をご案内させていただきます。  
対象製品が弊社に届き次第、銀行振込にてご返金をさせていただきます。

◆個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました 氏名・住所・電話番号などの個人情報は、  
製品回収・返金対応の目的以外には使用いたしません。