

2019年1月10日

お客様各位

株式会社オーム電機

こたつコードの回収のお願い

平素より弊社製品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が輸入販売いたしましたこたつコードの一部におきまして、製品の組み立て工程の不備により、「こたつ側のプラグ」が破損しショートする恐れがあることが判明いたしました。該当製品をお使いのお客様には、ご使用を中止し、下記の弊社お客様相談室までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

該当商品（品番・型番・品名）

04-7595 HS-T7595 中間スイッチ付 こたつコード ストレートプラグ 3m
(JAN: 4971275475953)

04-7596 HS-T7596 中間スイッチ付 こたつコード ストレートプラグ 3m
(JAN: 4971275475960)

見分け方

上記製品のうち、こたつコードの「電源プラグ」の根元が2色になっているもののみで、この製品は昨年10月30日以降お店で販売されました。

※昨年10月29日以前にお買い上げいただいたものは、電源プラグが黒一色で、こちらは問題ありません。

<こたつ側のプラグ>



<見分け方…電源プラグの色>



回収対象品
販売時期

2018年10月30日以降



回収対象外品
販売時期

2018年10月29日以前

ご連絡先：株式会社オーム電機 お客様相談室

電話番号：0120-963-006（通話料無料）048-992-2735（携帯・IP・公衆電話から）

受付時間：平日9：00～17：00（土・日・祝・年末年始を除く）