

平成 27 年 7 月 29 日

お客様各位

株式会社オーム電機

テレビ用ウェットティッシュ「ノンアルコールタイプ」誤表示につきまして

平素より弊社製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が輸入販売しております下記の「テレビ用ウェットティッシュクリナー大判厚手 25 枚入り」及び「同ボトル 80 枚入り」におきまして、商品パッケージの前面に「ノンアルコールタイプ」と表示しておりましたところ、実際には、ウェット成分中の約 5% に相当するアルコール成分（イソプロパノール）が含まれていることが判明いたしました。お客様には、ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

アルコールに対して過敏反応などの症状をお持ちのお客様には、ご使用を中止していただき、下記の弊社お客様相談室までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

なお、テレビ用クリーナーとして製品本来の用途におきましては、何ら問題なくご使用いただけます。パッケージ裏面に記載されております「お使いいただける画面の種類」及び「ご使用上の注意」をご確認の上、ご使用くださいますようお願いいたします。

弊社では、今後ともより一層の品質向上に努めて参る所存ですので、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

商品名	型番	商品番号
テレビ用ウェットティッシュ クリーナー 大判厚手 25 枚入り	AV-MTV25L	03-6120
テレビ用ウェットティッシュ クリーナー ボトル 80 枚入り	AV-MTV80	03-6119



ご連絡先：株式会社オーム電機 お客様相談室

電話番号：0120-963-006（通話料無料）048-992-2735（携帯・IP・公衆電話から）

受付時間：平日 9：00～17：00（土・日・祝・年末年始を除く）