「CPRM対応DVDプレーヤー DVD - 198Z」一部無償修理のお願い (電源コード破損・ショートのおそれ)

平素よりオーム電機製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度「DVDプレ・ヤー」の一部製品で、電源コードの被覆材質不良により、電源コードの本体接続 部 及び差し込みプラグ接続部で被覆が破損し、ショートを生じるおそれのあることが判明しました。 そ のため、下記の製造番号の製品で無償修理(電源コードの交換)対応をさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、対象製品の製造ロット記号番号をご確認のうえ、当該製品をお使いの お客様は使用を中止していただき、下記にあります弊社お問い合わせ窓口にご連絡いただきますよう お願い申し上げます。

対象のDVDプレーヤー



本体正面上部中央の型番及び、裏面に貼付されております製造番号ラベルの製造記号番号をご確認ください。

本体型式表示位置(本体正面上部中央付近) 『DVD-1982』と表示されているもの。

製造番号ラベル貼付位置(製品背面部分) 『Dで始まる番号』をご確認ください。

無債修理対象となる本体製造ロット記号番号 D20110500001~D20110515000

《上記対象ロット番号の内、対象外となるもの》

本体裏面の製造番号ラベルの下側に〇(白いラベル) が貼付されている製品は、電源コードに問題はありませ ん。(そのまま安全にご使用できます。)

ご愛用のお客様には、ご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申しげますととも に何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

株式会社 オーム電機

お問い合せ窓口 株式会社オーム電機 DVDプレーヤーリコール係

通話料無料 0120 - 963 - 006

携帯電話·PHS·一部の IP 電話からは下記番号にお願いします。

048 - 992 - 2735

受付時間:午前9時~午後5時30分

(土曜日は5時まで。日曜・祝祭日を除かせていただきます。)

送り先 〒342-8502 埼玉県吉川市旭3 - 8

株式会社オーム電機 リコール係

製品送付の際は、着払いにてお手続き頂けます様お願い申し上げます。

お客様からご提供いただきました個人情報は本件の目的以外には用いたしません。