

「CPRM対応DVDプレーヤー DVD-198Z」一部無償修理のお願い (電源コード破損・ショートのおそれ)

平素よりオーム電機製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度「DVDプレーヤー」の一部製品で、電源コードの被覆材質不良により、電源コードの本体接続部及び差し込みプラグ接続部で被覆が破損し、ショートを生じるおそれのあることが判明しました。そのため、下記の製造番号の製品で無償修理(電源コードの交換)対応をさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、対象製品の製造ロット記号番号をご確認のうえ、当該製品をお使いのお客様は使用を中止していただき、下記にあります弊社お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象のDVDプレーヤー



ご愛用のお客様には、ご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

株式会社 オーム電機

■ お問い合わせ窓口 株式会社オーム電機 DVDプレーヤーリコール係

通話料無料 0120 - 963 - 006

携帯電話・PHS・一部の IP 電話からは下記番号をお願いします。

048 - 992 - 2735

受付時間: 午前9時～午後5時30分

(土曜日は5時まで。日曜・祝祭日を除かせていただきます。)

送り先 〒342-8502 埼玉県吉川市旭3 - 8

株式会社オーム電機 リコール係

製品送付の際は、**着払い**にてお手続き頂けます様お願い申し上げます。

○お客様からご提供いただきました個人情報 は 本件の目的以外には用いたしません。