お詫びとお願い

平形あんか･山形あんか　ご使用のお客様へ

平素は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
さて、弊社が平成11年9月に発売いたしましたあんかの一部(ピンク色コード付)につきまして、コード根元の塩ビ被覆が硬いため、強い力をくり返し加えますと芯線の一部が断線する可能性のある事が判明いたしました。 (白色コード付きの商品は問題ございません。)
最悪の場合、発煙･発火に至る恐れもございますので、事故防止のため回収にご協力をお願い申し上げます。
つきましては、当該下記商品をご使用のお客様には、誠に恐れ入りますが、 下記の弊社お客様相談室へご連絡いただきますようお願い申し上げます。
なお、このことにつきまして、お客様に大変ご迷惑をおかけいたしますことを心からお詫び申し上げます。弊社におきましては、今後とも品質の向上のため研究と改良を続けてまいる所存でございますので、何とぞ宜しくお願い申し上げます。

平成19年 2月13日
株式会社　オーム電機

[お客様のお問い合せ先]

お客様相談室　　埼玉県吉川市旭3－8
リコール係　　0120－963－006(通話料無料)
048－992－2735(携帯･IP･公衆電話から)
受付時間:平日 9:00 ～ 17:00（土･日･祝･年末年始を除く）

商品型番は本体裏側に表示しております。