お詫びとお願い

セラミックヒーター　ご使用のお客様へ

平素は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が平成8年から平成11年に輸入販売いたしました下記セラミックヒーターにつきまして、内部配線の接続部不具合の原因により最悪の場合、本体より発煙･発火する恐れのある事が判明いたしました。事故防止のため回収にご協力をお願い申し上げます。

つきましては、当該下記商品をご使用のお客様には、誠に恐れ入りますが、 下記の弊社お客様相談室へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様に大変ご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。弊社におきましては、今後とも品質の向上のため研究と改良を続けてまいる所存でございますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

平成19年 2月13日
株式会社 オーム電機

【お客様のお問い合せ先】

お客様相談室　　埼玉県吉川市旭3－8
リコール係　　0120－963－006(通話料無料)
048－992－2735(携帯･IP･公衆電話から)
受付時間:平日 9:00 ～ 17:00（土･日･祝･年末年始を除く）

型番 OSC-206
平成8年発売開始

型番 OSH-210
平成11年発売開始

商品型番は本体上部及び裏面のラベルに表示しております。