

平成 14 年 2 月 3 日

お客様各位

株式会社オーム電機

「室内用テレビアンテナ」につきまして

平素より弊社製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が輸入・販売しておりました下記の「室内用テレビアンテナ」につきまして、電波が漏れ、一部の携帯電話等重要な無線通信に妨害を与えていることが判明いたしました。本製品をお持ちのお客様は、使用を中止していただき、返品、返金にて対応させていただきます。お問い合わせは、下記の弊社お客様相談室までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には、本製品につきまして、ご不便、ご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。今後とも、より一層の品質向上に努めて参る所存ですので、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

対象商品 : 室内用テレビアンテナ

商品番号 : MODEL

商品番号 : 04-3704

※平成 12 年 11 月より平成 13 年 6 月の間に購入された商品が対象となります。

(MODEL 04-3704 と本体底面に表示してあります。青色か黄色の丸型シールが貼られていません。)

ご連絡先 : 株式会社オーム電機 お客様相談室

電話番号 : 0120-963-006 (通話料無料) 048-992-2735 (携帯・IP・公衆電話から)

受付時間 : 平日 9:00~17:00 (土・日・祝・年末年始を除く)