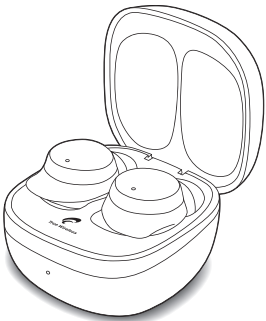


取扱説明書

完全ワイヤレスイヤホンW430

HP-W430N-W(03-2887)
HP-W430N-K(03-2888)



このたびは、
**AudioComm® 完全ワイヤレスイヤホンW430を
お買い上げいただき、誠にありがとうございます。**

本機の機能を十分に発揮させ、安全にお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を最後までお読みください。なお、お読みになられた後は、ご使用時にいつでも見られますように大切に保管してください。

免責事項

下記の事項につきましては
弊社は一切の責任を負いかねます。

- 弊社の責任によらない製品の損傷や、破損、または改造による故障や不具合
- 本製品によって生じたデータやプログラムの消失または破損
- 本製品のために費やした時間及び経費
- 本製品を運用した結果もたらされた損害
- 本製品によりもたらされた、直接的、間接的な効果及び利益の損失
- 本製品をご使用になって生じたあらゆる結果及び、直接的、間接的なシステム、機器及びその他の異常

主な仕様

- 電源 DC5V (USB-C給電)
- 内蔵/バッテリー 充電式リチウムポリマー電池 3.7V (イヤホン：40mAh 充電ケース：250mAh)
- 通信方式 Bluetooth標準規格 Ver.5.3
- 対応プロファイル HSP, HFP, A2DP, AVRCP, SPP
- 対応コーデック SBC, AAC
- 変調方式 / 周波数帯域 GFSK / 2.402~2.480GHz
- 最大通信距離 見通し 約10m(Class2)
- 再生周波数帯域 20Hz~20kHz(A2DP)
- 出力音圧レベル 105dB
- マイク指向特性 / 感度 無指向性 / -38dB
- 充電時間 イヤホン：約1時間 充電器：約1.7時間 (いずれも残量ゼロからフル充電まで)
- 連続使用可能時間 約6時間(50%音量)
- 防塵防水性能 IP54(防塵形 / 防まつ形 イヤホンのみ)
- 許容動作温度 / 湿度 温度：0~40℃ 湿度：20~80%(結露なしにて)
- 外形寸法 イヤホン：幅24.5×高さ18.2×奥行25.6mm 充電ケース：幅44×高さ35×奥行44mm
- 質量 イヤホン：約4g(1個あたり) 充電ケース：約24g
- 付属品 充電ケース、イヤークリップ(S・M・L Mは本体に装着済み)、専用充電コード、保証書、取扱説明書

※最大通信距離、充電時間、連続使用可能時間はあくまで目安であり、使用状況によって異なります。

※仕様及び外観は改善のため予告なく変更することがあります。

※Bluetooth及びBluetoothロゴマークは、Bluetooth SIG, INC. の商標で、当社はライセンスにもとづき使用しています。

※本書に記載しているシステム名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

※本書で使用している図版は、実際の製品と一部異なる場合があります。

充電式電池について

絶対に交換しないでください。

誤って交換すると爆発する危険があります。

- 充電式電池(リチウムポリマー電池：イヤホン及び充電ケースに内蔵)は消耗品であり、正常に使用した場合でも経年により劣化します。
- 充電式電池はリサイクルできます。廃棄については各自自治体にご相談ください。

安全上のご注意

電気製品は間違った使いかたをすると火災や感電による人身事故につながる可能性があります。このような事故を防ぐために、この取扱説明書をよくお読みになり、注意事項を必ずお守りください。注意事項は、取り扱いを誤った場合に予想される事故の大きさによって3段階に表示しています。

危険

以下の内容を無視して誤った取り扱いをすると、火災、感電、破裂などにより死亡したり、大けがなどを負う可能性が想定される内容です。

- 充電式電池が液もれしたときは、素手で触らない
 - ・本製品(イヤホン及び充電ケース)には充電式電池が内蔵されています。万一、液もれているのを見つけたら、素手で触らず、弊社お客様相談室にご連絡ください。
 - ・万一、液が目に入った場合は、目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で十分に洗い、ただちに医師の診察を受けてください。失明の原因となるおそれがあります。
 - ・液がからだや衣服についたときも、すぐにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やけがの症状があるときは医師に相談してください。

警告

以下の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。

- 心臓ペースメーカーなどの医療機器を使っているときは装着部位から22cm以上離す
 - ・電波により心臓ペースメーカーなどの医療機器の動作に影響を与えるおそれがあります。
- 雷が鳴り始めたら、安全のためイヤホン、充電ケース及び充電コードに触れない
 - ・感電するおそれがあります。
- 万一、煙が出ている、変なにおいや音がするなどの異常を感じたら、すぐに使用を中止する
 - ・そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。
 - ・煙が出なくなるのを確認して販売店または弊社お客様相談室にご連絡ください。
- 万一、内部に水や異物などが入った場合は、すぐに使用を中止する
 - ・そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。
 - ・販売店または弊社お客様相談室にご連絡ください。
- 分解、修理、改造しない
 - ・火災・感電の原因となります。
- 航空機内や医療機器の近くで使わない
 - ・電波の影響で誤作動の原因となるおそれがあります。
- 自動車の中や直射日光の当たる場所、火のそばなどでは使用しない。また絶対に放置しない
 - ・高温になると、危険を防止するため充電式電池が充電できなくなったり、保護回路が壊れて異常な電流や電圧で充電され、発熱、破裂、発火の原因となります。
- イヤホンや充電ケース、充電コードの上に重いものをのせない
 - ・破損や故障、コード損傷による火災・感電の原因となります。
- 充電コードを傷つけない、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したりしない
 - ・コードが破損して火災・感電の原因となります。
- 付属の充電コード以外では充電しない
 - ・火災や感電、機器の故障の原因となります。
- 運転中は本製品及びスマートフォンの使用しない。運転中にスマートフォン画面を注視しない。運転中以外でも、周囲の音が聞こえないと危険な場所(踏切や駅のホーム、車の通る場所、工事現場など)では本製品を使わない
 - ・必ず道路交通法に従ってください。事故やけがの原因となります。
 - ・歩行中でも周囲の状況に十分に注意し、他者の迷惑にならないようご注意ください。
- 火の中に入れない
 - ・誤って火中に入ると、発熱、破裂、発火の原因となります。
- 充電ケースを他の製品に使用しない。また、充電ケースにイヤホン以外のものを入れない
 - ・火災・感電の原因となったり、ショートして故障するおそれがあります。

保証書とアフターサービスについて

保証書について

この製品には保証書がついておりますので、お買い上げの販売店よりお受け取りください。お受け取りになった保証書は、記載内容及び「販売店、お買い上げ年月日」などの記入事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。必要事項が記載されていない場合は、すぐにお買い上げの販売店にお申し出ください。保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

アフターサービスについて

- 調子が悪いときは：修理を依頼される前に、この取扱説明書をよくご覧になり正しく使われているかお調べください。それでも調子が悪いときは、お買い上げの販売店、または弊社修理ご相談センターにご相談ください。
- 保証期間中は：保証書の記載内容に基づいて修理いたします。詳しくは保証書をご覧ください。
- 保証期間が過ぎた場合は：修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理させていただきます。お買い上げの販売店、または弊社修理ご相談センターにご相談ください。

注意

以下の内容を無視して誤った取り扱いをすると、感電やその他の事故によりけがをしたり、周辺の家財に損害を与えたりする可能性が想定される内容です。

- 小さなお子様の手の届かないところに保管する
 - ・誤飲など思わぬ事故を招くことがあります。
- 長時間、大音量で聴き続けない
 - ・聴力障害などの原因となることがあります。
- 浴室、台所など湿気が多い場所や水飛沫のある場所で保管したり、充電しない
 - ・感電や故障の原因となります。
- ぬれた手で充電ケースや充電コードに触れない
 - ・故障や感電の原因となることがあります。
- 暖房器具や調理器具の近くなど、油・蒸気・熱のあたる場所に置かない
 - ・破損・故障の原因となります。
- 振動や衝撃の多い場所、ぐらついた台の上、傾いた場所など、不安定な所に置かない
 - ・落下してけがをする可能性ががあります。また、破損・故障の原因となります。
- 充電コードを熱器具に近づけない
 - ・コードの被ふくが溶けて、火災・感電の原因となることがあります。
- ズボンなどの後ろポケットに入れたり、かばんの中に入れてままだにしない
 - ・気づかずに椅子などに座ったり、かばんに力加わるなどして、変形や破損、故障の原因となることがあります。
- イヤホン及び充電ケースに、キャッシュカードなどの磁気カードを近づけない
 - ・内蔵されている磁石の影響により、カード情報が損なわれるおそれがあります。
- シンナーやベンジン、アルコールなどで拭かない
 - ・変形・変色の原因となります。
- 自動制御機器(自動ドアや火災報知器など)の近くで使わない
 - ・電波の影響で誤作動の原因となるおそれがあります。
- 充電コードのプラグを抜くときは、コードを引っ張らない
 - ・コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。
 - ・必ずプラグ部を持って抜いてください。
- 日本国以外では使用しない
 - ・本製品は日本国内専用です。日本国内で正規に販売された接続機器以外との接続による安全性は保証いたしかねます。
 - ・国によって電圧使用制限が異なるため、海外で本製品を使用した場合、罰せられることがあります。

防塵防水保護等級について

IP54

防塵性能 / 防塵形：正常な作動に支障をきたしたり、安全を損なうほどの量の粉塵が内部に侵入しない

防水性能 / 防まつ形：あらゆる方向からの水の飛まつによっても有害な影響を受けない

本機(イヤホン)はJIS C 0920:2003(IEC 60529:2001)による保護等級「IP54」仕様となりますが、以下の点にご注意ください。

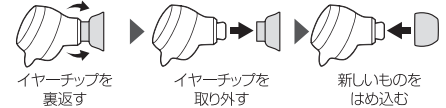
- 水中につけないでください。
- 石けんの泡やオイルのついた手でさわらないでください(水分が浸入する可能性があります)。
- ドライヤーで乾かさしないでください(密閉部が変形する可能性があります)。
- イヤホンがぬれたら、水分を拭きとり、よく乾かしてから充電ケースに戻してください。
- 水がかかるおそれのある場所で充電したり、保管しないでください。
- 充電ケース及び充電コードは防水仕様ではありません。
- 水の浸入による故障につきましては、保証期間内でも有料修理となります。

お手入れのしかた

本機の表面が汚れたら、柔らかい布でから拭きしてください。汚れたひどいときは、布をぬるま湯が薄めた中性洗剤で湿らせ軽く拭いた後、から拭きしてください。シンナー、ベンジン、アルコールなどは表面の仕上げを傷めますので、絶対に使用しないでください。

イヤークリップの交換方法

本製品には3種類の(S、M、L)のイヤークリップが付属しています。フィットするサイズを選んでご使用ください(工場出荷時はMサイズが装着されています)。



イヤークリップを裏返す

イヤークリップを取り外す

新しいものをはめ込む

Bluetoothについて


Bluetoothは、比較的距離の短いデジタル機器間(最大約10m以内：Class2の場合)で通信を行なう無線技術です。ケーブル類で2つの機器をつなぐ必要がなく、手軽に音楽などを楽しむことができます。

【バージョンとプロファイル】 本機は、Bluetooth標準規格 Ver.5.1(プロファイル：HFP, A2DP, AVRCP)に対応しています。ご使用にあたっては通信相手となるBluetooth機器も、同じプロファイルに対応している必要があります。

※すべてのBluetooth機器との接続・動作を保証したものではありません。
※同じプロファイルに対応していても、性能・機能が制限される場合があります。

【通信可能範囲】 本機の通信範囲は最大約10mですが、人体、壁、金属などの障害物や電波状態によって有効範囲が変化します。できるだけ障害物がない空間でご使用ください。

【セキュリティ】 本機は標準規格に準拠したセキュリティ機能を有していますが、設定内容などによっては十分に対応できないおそれがあります。万一、情報漏洩などが発生しても、弊社は一切の責任を負いませんのでご了承ください。

【機器認定について】 本機は電波法にもとづく小電力データ通信システムの無線設備として認証を受けていますので、ご使用にあたって無線局の免許は必要ありません。ただし、本機を分解・改造する行為、本機に貼付または印刷されている定格銘板をはがしたり、消したりする行為は、法律により罰せられることがあります。本機は日本国内でのみ使用でき、 007-AM0186 きます。

【使用周波数と注意事項】 本機の使用周波数帯(2.4GHz帯)では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、及びアマチュア無線局が運用されています。

- ・ご使用前に、近くでこれらの無線局が運用されていないことを確認してください。
- ・万一、移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合には、速やかに本機の電源を切ってください。そのうえで弊社お客様相談室(保証書参照)にご連絡いただき、混信回避のための処置についてご相談ください。
- ・そのほか、特定小電力無線局またはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合や不明点がありましたら、弊社お客様相談室までお問い合わせください。

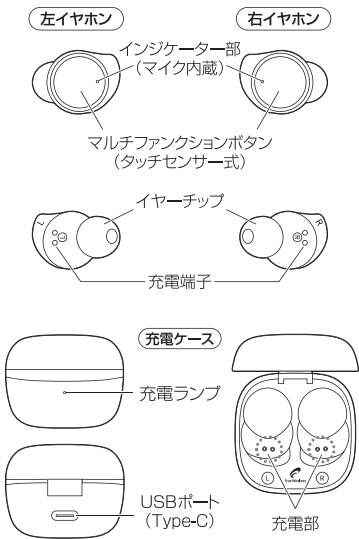
医療機器近くで使用の際は、特に注意してください

- 使用中に気分が悪くなった場合は、ただちに使用を中止する。
- 植込み型心臓ペースメーカー、または植込み型除細動器を装着している場合は、装着部から本機を22cm以上離す(ペースメーカー及び除細動器の動作に影響を及ぼすおそれがあります)。
- 医療機器及び人々に直接的または間接的に関わるシステム、高い安全性や信頼性が求められる環境下では絶対に使わない。手術室、集中治療室(ICU)、冠状動脈疾患監視病室(CCU)には持ち込まない。
- 医療機関内で無線機器の使用を禁止された区域では、本機の電源を切る。ロビーなどでも、周囲に医療機器がある場所では電源を切る。
- 無線機器の使用が制限された区域では、医療機関による使用制限や使用禁止指示を必ず守る。使うときは、事前に施設管理者などに確認する。
- その他の場所で使うときでも、混雑している状況下では、十分注意する(周囲に植込み型心臓ペースメーカーや植込み型除細動器を使用している人がいる可能性があります)。
- 植込み型心臓ペースメーカーや植込み型除細動器を装着し、自宅などで療養中の場合は、使用前に、電波による影響について個別に医療機器メーカーなどに確認する(医療機器の動作に影響を与えるおそれがあります)。

TWSとロールスワップ機能について

TWS(True Wireless Stereo)はBluetoothLにより2つのイヤホンをペアリングすることで、ステレオサウンドを実現する機能です。また、本機はロールスワップ機能を搭載しており、音源となる機器とペアリングした後は、左右いずれかのイヤホン単独で充電ケースから取り出した場合でも、追加のペアリング操作なしで使うことができます。※ペアリングするときは、左右のイヤホンを2つとも取り出してペアリングしてください。片方だけでペアリングすると、もう片方のイヤホンが正しく認識されないことがあります。

各部の名称



装着方法

イヤホンは、イヤークリップ部を耳穴に入れ、イヤホン自体を回しながら耳ひだの中に軽く押し込み、安定する位置に装着してください。



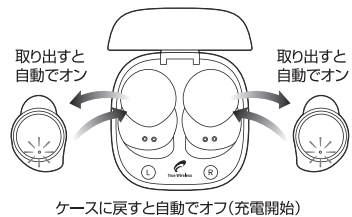
マルチファンクションボタンの操作方法



本機のマルチファンクションボタンはタッチセンサー式です。指先でタッチエリアに軽く触れる(タップする)だけで、再生/一時停止、スキップ、着信応答などの操作ができます。

シングルタップ	1回タップする
ダブルタップ	2回続けてタップする
トリプルタップ	3回続けてタップする
ロングタップ	タッチエリアに触れ続ける

電源のオン/オフ



ケースに戻すと自動でオフ(充電開始)

電源オン

充電ケースからイヤホンを取り出すと、自動で電源が入ります。

- 「Power on」の音声が流れて、インジケータが赤/青の交互点滅(サーチモード: 接続可能な機器を探している状態)になります。
- イヤホンを2つとも取り出した場合は、「Power on」の音声の後に双方が自動接続され、続いてBluetooth機器とのサーチモードになります(片方のみ赤/青の交互点滅)。

電源オフ

イヤホンを充電ケースに戻すと、自動で電源が切れます。

- 充電ケースに電池残量があるときは、イヤホンの充電が始まります。

ヒント

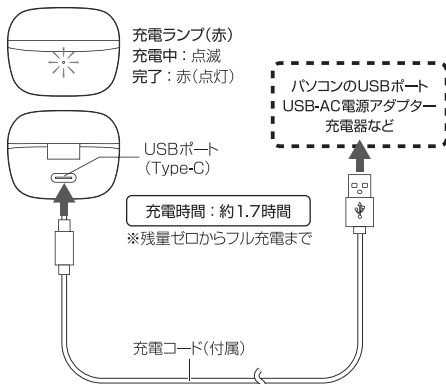
- 充電ケースからイヤホンを取り出した後、手動で電源を入/切するには、マルチファンクションボタンをロングタップします(電源オン...約3秒間 電源オフ...約5秒間)。
- 充電ケースの電池残量が少なくなると、充電ランプ(青)が点滅します。また、イヤホンの電池残量が少なくなると、インジケータ(赤)が点滅し、約60秒おきに「Battery low」の音声が流れます。その後しばらくすると、電源が切れます。いずれの場合も早めに充電してください。

充電のしかた

はじめて使うときは、充電ケース、イヤホンともに十分に充電してください。

充電ケースの充電方法

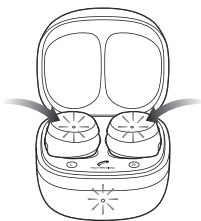
付属の充電コードを使って図のように接続してください。充電が始まると充電ランプ(赤)が点滅し、完了すると点灯になります。



イヤホンの充電方法

- 充電ケースにイヤホンをセットすると自動で充電が始まります。
- 充電中はイヤホンのインジケータ(赤)と充電ケースの充電ランプ(青)が点灯し、完了すると消灯します。

インジケータ(赤)
充電中: 点灯 充電完了: 消灯
充電時間: 約1時間
※残量ゼロからフル充電まで



充電ランプ(青)
充電中: 点灯 充電完了: 消灯

ポイント

- 充電ケースの充電には、必ず付属の充電コードを使う。また、付属の充電コードを他の製品に使わない。
- 電源供給ができるUSBポートに直接接続する(USBハブなどを介すると正常に充電されません)。
- パソコンの省電力モード設定(スリープ設定など)を解除する。
- 家庭用コンセントで充電するときはUSB-AC電源アダプター(別売)を使う。

ご注意

- 許容動作環境(温度: 0℃~40℃、湿度: 20~80%、結露なし)を逸脱した環境下で充電した場合、充電が完了していても、途中で終了することがあります。適正な環境下で再度試し、それでも問題が解決しない場合は弊社修理ご相談センターにご連絡ください。
- 十分に充電したにも関わらず持続時間が半分程度になった場合は、電池の寿命と考えられます。
- 長期間使わなかったときは電池の持続時間が短くなる場合がありますが、何回か充放電を繰り返すと、十分に充電できるようになります。電池の寿命を延ばすため、未使用時でも3ヶ月ごとに充電し直すことをおすすめします。

音楽を聴くときの操作

	左イヤホン	右イヤホン
シングルタップ	再生一時停止	
ダブルタップ	音量を下げる	音量を上げる
トリプルタップ	曲の先頭に戻って再生※1	次の曲を再生
ロングタップ(約2秒間)	音声アシスタントを起動	リダイヤル※2

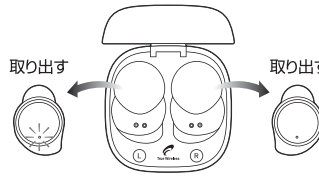
※1 直後にもう一度トリプルタップすると、1つ前の曲を再生します。

※2 「通話に関する操作」参照

ペアリングのしかた

ペアリングとは、本機とBluetooth機器(相手側機器: スマートフォンなど)を相互に初期登録する操作のことです。はじめての機器と接続するときは、必ずペアリングしてください。

- 1 イヤホンを2つとも充電ケースから取り出し、相手側機器に近づけます(1m以内)。
 - 最初にイヤホンどうしがペアリングされ、続いてサーチモードになります(片方のイヤホンのみ、インジケータが赤/青の交互点滅)。
 - 必ず2つとも取り出してペアリングしてください。片方だけでペアリングすると、もう片方のイヤホンが正しく認識されないことがあります。



- 2 相手側機器のBluetooth設定画面で本機を登録します。

Bluetoothの設定画面を開く

iPhone: [設定]→[Bluetooth]
Android: [設定]→[その他の設定]→[Bluetooth]
[設定]→[無線とネットワーク]→[Bluetooth設定]

上記は参考例です。各機器付属の取扱説明書などを参照して、Bluetooth機器の検索・登録画面へ進んでください。

本機を登録する

相手側機器のBluetooth設定画面で「HP-W430N」(本機の名称)が表示されたら、それを選択します。パスワードやPINコードを求められた場合は「0000」と入力してください。※機器によってはご自身で設定したパスワードが必要な場合があります。

本機との接続が完了すると...

「Connected」の音声が流れて本機を使用できる状態になります(インジケータは消灯します)。相手側機器で再生などを操作をしてください。機器や使用アプリによっては本機のマルチファンクションボタンで再生を始められる場合もあります。

ご注意

- 本機はBluetooth標準規格 Ver.5.3(プロファイル: HSP, HFP, A2DP, AVRCP, SPP)に対応しています。相手側機器によりプロファイルの選択が必要な場合は、上記のいずれかを選択してください。上記以外のプロファイルでの動作は保証しかねます。
- 本機または相手側機器が別の機器と接続中は、ペアリングできません。既存の接続を解除したうえで、ペアリングしてください。
- サーチモードのまま約3分経つと、本機の電源が切れます。必要に応じてもう一度最初からやり直してください。
- ペアリング完了後、Bluetooth接続中は、無動作状態(音楽などを聴いていない状態)が続いた場合でも自動的に電源は切れません。そのままかばんなどにしまつと、電池を消耗するだけでなく、電話着信などに気づかないことがありますので、必ず本機の電源を切ってください。
- 使用中に接続が途切れたり、正常に動作しなくなったときは、相手側機器との間に障害物があったり、距離が離れていないか、本機または相手側機器の電池残量が減少していないかを確認してください。その後、本機及び相手側機器の電源を入れ直し、それでも改善されない場合は、相手側機器で本機の登録を削除し、ペアリングし直してください。

ご注意

- 片方のイヤホンだけで使うときは、左右どちらのイヤホンでも、ダブルタップは「音量を上げる」、トリプルタップは「次の曲を再生」、ロングタップは「音声アシスタントを起動」となります。
- 接続する機器や使用アプリによっては、動作が異なったり、動作しない場合があります。その場合は、相手側機器で操作してください。
- 音声アシスタントは、相手側機器の機種により、音楽再生中は起動しないなど、動作が異なる場合があります。また、機種によっては、タップ操作をしなくても、呼び出しキーワードにより起動できる場合があります。

通話に関する操作

着信中にシングルタップ	電話に出る
通話中にシングルタップ	電話を切る
着信中にロングタップ(約2秒間)	着信を拒否する
右イヤホンをロングタップ(約2秒間)	直近の発信先にリダイヤル

※電話に出る/切る、着信拒否は左右どちらのイヤホンでも操作できます。

ご注意

- 片方のイヤホンだけで使うときは、左右どちらのイヤホンでも、ロングタップは「音声アシスタントを起動」となります。
- スマートフォンがサイレントモードなど、着信を知らせない設定になっていると、着信があってもイヤホンから着信音が聞こえないことがあります。
- 一部のスマートフォンでは、Bluetooth使用に際して切替操作が必要な場合があります。機器付属の取扱説明書でご確認ください。
- マイクはインジケータ部に内蔵されています。衣服やマフラーなどでマイクをふさがないようにご注意ください。

故障かなと思ったら

- 充電ケースの充電ができない
 - ・充電コードは正しく接続されていますか。
 - ・パソコンに接続している場合、電源供給ができるUSBポートに接続していますか。USBハブなどを介さず、直接接続していますか。パソコンが省電力モードやスリープモードになっていませんか。
 - ・付属品ではない充電コードを使用していないですか。
- イヤホンの充電が始まらない
 - ・充電ケースの電池残量が不足していませんか。
 - ・充電ケースの充電部やイヤホンの充電端子が汚れていませんか。
- 電源が入らない
 - ・電池残量が減っていませんか。
 - ・電池残量の少ない充電ケースから取り出していませんか(充電ケースの電池残量がない場合、イヤホンを取り出しても自動で電源が入らないことがあります)。
- ペアリングができない
 - ・相手側機器の電源は入っていますか。
 - ・相手側機器は本機のBluetoothに対応していますか。
 - ・相手側機器が他の機器と接続していませんか。
 - ・相手側機器との間に障害物があったり、距離が離れすぎていませんか。
- TWS接続ができない
 - ・イヤホンがどちらも十分に充電されていますか(片方のイヤホンだけ電池残量不足になっていませんか)。
 - ・イヤホンどうしが離れすぎていませんか。
- 音が出ない。ノイズやエコー音がしたり、音が途切れがちになる
 - ・正しくBluetooth接続されていますか。
 - ・本機または相手側機器の音量が最小になっていませんか。
 - ・相手側機器との間に障害物があったり、距離が離れすぎていませんか。
 - ・無線通信を阻害する電磁波や無線LAN環境の近くで使用していませんか。
- 2回目以降使用時に、Bluetooth接続ができない
 - ・本機及び相手側機器の電源は入っていますか。
 - ・相手側機器が他の機器と接続していませんか。
 - ・相手側機器がスリープ状態になっていませんか。
 - ・相手側機器内で本機の登録が削除されていませんか。
- スマートフォンに着信があっても、本機が応答しない
 - ・本機との接続が解除されていませんか。
 - ・スマートフォンがサイレントモードなど、着信を知らせない設定になっていませんか。
 - ・一部のスマートフォンでは、Bluetooth使用に際して切替操作が必要な場合があります。スマートフォンの取扱説明書でご確認ください。

イヤホンのリセット方法

イヤホンの調子が良くないときは、以下の方法で工場出荷時の状態に戻すことができます。

相手側機器で本機との接続を解除した後、左右いずれかのマルチファンクションボタンを5回続けてタップする。

インジケータ(赤)が3回点滅し、電源が切れるとリセットが完了します。それまでのペアリング情報などはすべて削除されますので、必要に応じてペアリングし直してください。