

保証書付取扱説明書

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
必ずこの取扱説明書を最後までお読みになり、正しくご使用ください。
この説明書は、ご使用になる方が大切に保管してください。

本説明書に記載の社名及び製品名は一般に各社の商標または登録商標です。

安全上のご注意 必ずお守りください

■人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を
区分して、説明しています。

■お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。
(下記は図記号の一部です)



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある
内容」です。



注意

「傷害を負うことや、財産の損害が
発生するおそれがある内容」です。



禁止

してはいけない内容です。



指示

実行しなければならない内容です。



警告



禁止

- 雷がなっているときに、本製品やケーブルに触れない
- 本製品のカバーを開けたり、分解・改造しない。
- ぬれた手で本製品やケーブルに触れない。
- 本製品内部に液体、金属などの異物が入らないようにする。
- 本製品ケーブルを抜き差しするときは、必ずコネクタ部分を持ち、無理な力を加えない。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ほこりや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所で使用したり、保管しない。



必ず守る

- 異常を感じたら直ちに使用を中止する
製品は電気で作動しておりますので、発火する危険があります。万一煙が出たり、異臭がしたりした場合は、本製品および接続しているコンピュータや機器の電源を切り、お買い上げの販売店または弊社お客様相談室までご連絡ください。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておられません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負い兼ねます。



注意



禁止

- 本製品に強い振動や衝撃を与えない。
故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品を重ねて設置したり、本製品の上に重いものを置いたりしない。
火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品を不安定な場所に設置したり、保管しない。
落下により、故障・破損の原因となることがあります。



禁止

- 本製品のケーブルや接続する機器のケーブルを、家具で踏んだり、扉で挟んだりしない。またこれらケーブルを引っ張ったり折り曲げたりしない。
火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しない。
塗装を傷めたり、故障の原因となることがあります。乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。

----- 切り取り線 -----

保証書（持込修理）

商品名	USB Type-C マルチドッキングアダプター11H	★お買い上げ日	年	月	日
型番	PC-SHMPC11-H	保証期間：本体 1 年間 (お買い上げの日から)			
品番	01-3108				
お客様	ふりがな ★お名前 様				
	★ご住所（〒 ） 電話（ ）				
販売店	★住所 店名 電話 (印)				

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて
無料修理をお約束するものです。

※この保証書によって保証書を発行している者（保証責任
者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の
権利を制限するものではありません。

※保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い
上げの販売店または弊社修理ご相談センターにお問い合わせ
ください。

※お客様にご記入いただいた保証書の内容は、保証期間内
のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載
内容を利用させていただく場合がありますので、ご了承ください。

©OHM 株式会社 オーム電機
〒342-8502 埼玉県吉川市旭 3-8
<https://www.ohm-electric.co.jp>

電話受付 平日 9:00~17:00

※土曜・日曜・祝日及び年末年始は除きます

製品に関するお問い合わせは お客様相談室へ

通話料無料 0120-963-006

携帯・IP・公衆電話用 048-992-2735

修理に関するご相談は 修理ご相談センターへ

048-992-3970

(注) ★印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご記入ください。

各部の名称

梱包内容

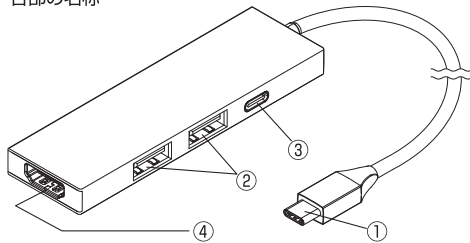
■梱包内容の確認

本製品には次のものが入っています。

パッケージを開封後、付属品が揃っているか確認してください。万一、不足している場合や破損している場合は、お買い求めの販売店、または弊社お客様相談室までご連絡ください。

●アダプター本体1個 ●保証書付取扱説明書

各部の名称



- ① Type-C コネクタ(PC接続用)
- ② USB Type-Aポート USB3.2Gen1 規格
- ③ Type-C ポート(充電 + DATA)
- ④ HDMI Type A

ご使用方法

1. 本製品の接続

必ず本書に書いてあるとおりの順序で接続してください。手順が違くと正常に動作しない場合があります。



本製品の各ポートに機器を接続していないことをご確認ください。

①パソコン本体の電源を入れます。

②本製品の USB Type-C コネクタでパソコンの USB Type-C ポートに接続します。

2. ドライバーのインストール

Windows11/10、mac OS (10.12 以降) は USB コネクタをパソコンの USB ポートに接続すると自動的にドライバーのインストールが行なわれます。

3.USB 機器の接続

USB 機器の接続は、本製品を正常に接続し、各機器の取扱説明書に従って行ってください。

4. ディスプレイの接続

HDMI ポートにディスプレイを接続します。

※コネクターの向きにご注意ください。

5.USB Type-C ポート(充電)の接続時

デバイス側 USB Type-C ポート (充電+DATA) にパソコン本体付属の充電用の USB Type-C ケーブルを接続します。

6. 本製品の取り外し

接続している本製品を取り外す場合は、以下の手順で行なってください。

①本製品に接続している機器を取り外します。(機器の取り外し方は各機器の取り扱い説明書をご参照ください。)

②パソコンと本製品を接続している USB Type-C ケーブルを取り外します。

使用上のご注意

※USB3.2Gen1 (3.1/3.0) 規格対応の機器同士を接続する場合にはUSB3.2Gen1 (3.1/3.0) 規格対応のケーブルをご使用ください。

※USB2.0/1.1 対応周辺機器と本製品の組み合わせの場合、最大速度は遅いほうの規格値になりますのでご注意ください。

※USBスキャナーやスキャナーを搭載した複合機などは、USBハブを経由しますと動作しない場合があります。その場合は、直接パソコンのUSBポートに接続してください。

動作環境と仕様

■動作環境 対応機種：USB ポートを搭載した DOS/V 互換機、Apple Mac シリーズ

対応 OS：Windows 11/10、macOS (10.12 以降) ※各 OS の最新バージョンへのアップデートや、サービスパックのインストールが必要になる場合があります。

■仕様

インターフェース規格	USB3.2 Gen1 (3.1Gen1/3.0/2.0/1.1)
最大転送速度	USB3.2 Gen1 スーパースピード /5Gbps(規格値)
パソコン側コネクタ	USB Type-Cx1
デバイス側ポート	USB Type-Ax2
	HDMI Type-A x1 High Speed, HDMI 1.4 (最大解像度：3840×2160(30Hz))
	USB Type-C x1 充電 + DATA (USB PD3.0 対応 / 最大 100W)

電力供給方式	バスパワー
供給可能電流	すべてのポート合計で 3,000mA 以内(規格値)、 各ポート 900mA(規格値) ※消費電流が供給電流を超える場合、バスパワーで正常に動作しない場合があります。
ケーブル長	約 300mm
外形寸法	(約)幅 100 × 高さ 11 × 奥行 34mm
質量	約 51g
動作環境	温度 0 ～ 70℃ / 湿度 0 ～ 85%RH (結露しない事)
付属品	保証書付取扱説明書

※USB3.2 Gen1はUSB4F (USB Implementers Forum) によりUSB3.1Gen1/3.0が名称変更された同一規格です。

※DisplayPort Alternate Mode対応Type-Cコネクタであること

〈注意事項〉

- 本製品はDisplayport Alternate Mode対応、USB3.0規格のType-Cコネクタ接続時にに本来の性能での動作となります。●本製品にUSB2.0/1.1規格の機器を接続できますが、性能はそれぞれの規格値となります。●USB Type-Cコネクタによる充電対応でない本体の場合、本製品経由での充電はご利用いただけません。●すべてのUSB機器に対する接続、動作は保証致しかねます。●ドライバー不要●改善のため予告なく仕様変更をすることがございます。●イラストと実際の製品が異なる場合もございます。

----- 切り取り線 -----

無料修理規定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合のみ無料修理いたします。
2. 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
 - (イ) 使用上の誤り、または、自己修理、分解、調整、改造などによる故障及び損傷
 - (ロ) お買い上げ後の輸送、移動、落下などによる故障及び損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧、水掛りなどによる故障及び損傷
 - (ニ) 消耗または摩耗した部品、付属品の交換
 - (ホ) 本書のご提示がない場合
 - (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは文字を書きかえられた場合 (但し、販売店シールや領収書でも未記入項目の代用となります)
 - (ト) 本品本来の用途以外に使用された場合の故障及び損傷
 - (チ) 一般家庭用以外 (例：業務用、または業務用に準ずる使用方法) で使用された場合の故障及び損傷
3. ご贈答、ご転居などで本保証書に記入のお買い上げ販売店に修理をご依頼になれない場合は、弊社修理ご相談センターにお問い合わせください。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
5. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ