

# オーム電機からのお詫びとお願いです。

オーム電機製 空気浄化機 AP510シリーズにおいて

## 製品発火による火災が 発生しております。 直ちに使用を中止し回収にご協力ください。

このたび、下記製品の回収を行なっております。

製品の製造番号をご確認のうえ、

該当する製品をご使用のお客様におかれましては、使用を中止していただき  
当社お問い合わせ窓口(下記)まで  
ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

大変ご迷惑をおかけしております。謹んで深くお詫び申し上げます。

※回収対象製品1台につき、3,000円をお支払いさせていただきます。

### ■空気浄化機 AP-510シリーズ



型番 AP-510H  
品番 00-6622



型番 AP-510A  
品番 00-6623



回収対象製品の  
製造番号 確認位置  
(本体底面)

製造番号

※型番・品番の下に  
製造番号は  
表記してあります。

型番	回収対象の製造番号
AP-510H	D71012・D71211
	D80116・D80215
	D80227・D80401
	D80507
AP-510A	D71012

## すべてのお問い合わせはこちら

■お問い合わせ窓口 株式会社 オーム電機 お客様相談室 リコール係

〒342-8502 埼玉県吉川市旭3-8

通話料無料 0120-963-006

携帯電話・PHS・一部のIP電話からは下記番号をお願いします。

048-992-2735

Eメール: c\_support3@ohm-electric.co.jp

※製品送付の際は着払いにてお手続きいただきます  
ようお願い申し上げます。

受付時間: 午前9時～午後5時

(土曜・日曜・祝日及び年末年始は除きます。)

■下記ホームページでもお知らせしております。

<https://www.ohm-electric.co.jp>

○お客様からご提供いただきました個人情報は、  
本件の目的以外では使用いたしません。