

「電気スタンド(デスクスタンド/アームライト)27Wシリーズ」 一部回収のお願い(発火のおそれ)

平素よりオーム電機製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度、内部インバーター基板の不具合により発火の恐れがあることが判明し、回収・交換・返品対応させていただいておりました、一部「電気スタンド27Wシリーズ」につきまして、まことに勝手ながら、交換品の生産を終了させていただくこととなりました。

(回収対象商品は下記をご参照ください。)

今後は、**回収・返金対応のみ**とさせていただきます。

該当品をお使いのお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご使用を中止の上、弊社お客様相談室までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

回収対象の電気スタンド

デスクスタンド



ODS-27S

ODS-27S-AG

KDS-27N-AG

KDS-27N-BK



型番	回収対象製造番号
ODS-27S	6012001 ~
ODS-27S-AG	6049136

型番	回収対象製造番号
KDS-27N-AG	6013641 ~
KDS-27N-BK	6022606

アームライト



OAL-27N



OAL-27N-AG



KAL-27



※型番は製造番号の右側に表記してあります。

型番	回収対象製造番号
OAL-27N	6017203 ~
OAL-27N-AG	6039187

回収対象製造番号
6003188
~
6008971

※ 上記 デスクスタンド・アームライトで平成20年2月以前に修理を実施した製品は、製造番号に限らず回収対象です。

ご愛用のお客様には、ご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

株式会社 オーム電機

お問い合わせ窓口 (株)オーム電機 お客様相談室 電気スタンド回収係

〒342-8502 埼玉県吉川市旭3 - 8

フリーダイヤル 0120 - 963 - 006

携帯電話・PHS・一部のIP電話からは 048 - 992 - 2735 へお願いします。

受付時間:午前9時~午後5時30分

(土曜日は5時まで。日曜・祝日を除かせていただきます。)