

パワーハロゲンライト回収のお願い

平素よりオーム電機製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

使用すると破裂の恐れのある規格外バッテリーが混入し、バッテリーの回収・交換対応をさせていただいておりました、弊社の一部パワーハロゲンライトですが、この度、正規バッテリーの生産終了により、バッテリーの交換対応を終了させていただくこととなりました。

まことに勝手ながら、今後は、ハロゲンライト本体の回収・返金対応のみとさせていただきます。

回収対象商品は、下記「ご確認いただきたいパワーハロゲンライトおよび交換用別売バッテリー」からご確認ください。また、規格違いバッテリーの判別方法も下記に表記してございます。

該当商品をご使用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ただちにご使用を中止し、弊社お客様相談室までご連絡いただきますようお願いいたします。

規格違いバッテリーの判別

規格違いバッテリー



規格違いバッテリーには「JOHNLITE」「KINGSLITE」「KINGSBRIGHT」のいずれの文字も印刷されていません。

正規バッテリー



正規バッテリーには「JOHNLITE」「KINGSLITE」「KINGSBRIGHT」のいずれかの文字が印刷されています。

「ご確認いただきたいパワーハロゲンライト」および「交換用別売バッテリー」



パワーハロゲンライト
TL-404
JAN: 4971275773301



パワーハロゲンライト
サーチャイ
HL-196
JAN: 4971275775954



パワーハロゲンライト
スーパーサーチャイ
HL-192
JAN: 4971275775916



パワーハロゲンライト
ウルトラサーチャイ
HL-193
JAN: 4971275775923



パワーハロゲンライト用充
電式バッテリー
SR-64
JAN: 971275728097

※他社製類似品が存在
します。

ご愛用のお客様には、ご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

株式会社 オーム電機

お問い合わせ窓口 (株)オーム電機 お客様相談室

お客様相談室

埼玉県吉川市旭3 - 8

0120 - 963 - 006(フリーダイヤル)

048 - 992 - 2735(携帯電話・PHSからはこちらへおかけ下さい。)【受付時間】

月～金:9:00～17:30 土:9:00～17:00(日、祝、年末年始 休み)