

「CPRM対応DVDプレーヤー DVD-198Z」回収のお願い (電源コード破損・ショートのおそれ)

平素よりオーム電機製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

電源コードの被覆材質不良によりショートのおそれがあるため、電源コードの交換修理をさせていただいておりました「DVDプレーヤー」の一部製品ですが、まことに勝手ながら、今後はDVDプレーヤー本体の回収・返金対応のみとさせていただくこととなりました。

回収対象DVDプレーヤーは下記をご参照ください。

該当品をご使用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご使用を中止の上、弊社お客様相談室にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

回収対象のDVDプレーヤー



ご愛用のお客様には、ご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

株式会社 オーム電機

お問い合わせ窓口 株式会社オーム電機 お客様相談室

通話料無料 0120 - 963 - 006

携帯電話・PHS・一部のIP電話からは下記番号をお願いします。

048 - 992 - 2735

受付時間:午前9時～午後5時30分

(土曜日は5時まで。日曜・祝祭日を除かせていただきます。)

※お客様からご提供いただきました個人情報は本件の目的以外には用いたしません。