

「ミニクリプトン形LED電球 “ACLEDS アクレーズ”」

ご使用中止および回収のお願い(ガラス破損飛散のおそれ)

平素よりオーム電機製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度「ミニクリプトン形LED電球 “ACLEDS アクレーズ”」の一部製品で、内部コンデンサーの破損により、ガラスグローブが割れ、周囲にガラスの破片が飛散する恐れのあることが判明しました。

該当する製品をご使用のお客様におかれましては使用を中止していただき、下記にあります弊社お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象のミニクリプトン形 LED 電球 “ACLEDS アクレーズ”



対象商品は下記のとおりです。

ミニクリプトン形 LED 電球 3.5W (E17 口金)

型番：LB-LED-M4L (商品番号 04-1490)

型番：LB-LED-M4N (商品番号 04-1491)

- 製品パッケージの
正面左下の表示をご確認ください。
- 製品本体の表示をご確認ください。
 - ①中央部の刻印 “ACLEDS”があるもの。
 - ②口金付近に表示されております
製品型番の表示が
LB-LED-M4L
または
LB-LED-M4N
と記載されているもの。

対象商品は、代替品への無償交換をさせていただきます。

ご愛用のお客様には、ご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

株式会社オーム電機

■ お問い合わせ窓口 株式会社オーム電機 お客様相談室

Eメール: c.support3@ohm-electric.co.jp

通話料無料 0120 - 963 - 006

048 - 992 - 2735 (携帯電話・PHS・一部のIP電話からはこちらの番号をお願いします。)

受付時間:午前9時～午後5時 (土曜・日曜・祝日を除かせていただきます。)

製品送付の際は着払いにてお手続き頂きますようお願い申し上げます。

お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。