

LED電球「テラス」に対する措置命令につきましてのお詫びとお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、消費者庁より、株式会社タキオンが製造し、弊社が販売いたしましたLED電球「テラス」のパッケージ表示が景品表示法第4条第1項に違反するものとして、同法第6条に基づき措置命令を受けました。

お客様をはじめ、お取引先様、その他関係者の皆様にご迷惑をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

【対象商品】 LED電球「テラス」

【販売期間】 2010年8月～同年11月

パッケージ 写真				
型番	LB-L40T-L	LB-L40T-N	LB-L60T-L	LB-L60T-N
商品番号	04-9953	04-9950	04-9947	04-9937
JAN	4971275499539	4971275499508	4971275499478	4971275499379
表示内容	一般電球 40W 相当の明るさ 全光束 210 ルーメン	一般電球 40W 相当の明るさ 全光束 280 ルーメン	一般電球 60W 相当の明るさ 全光束 330 ルーメン	一般電球 60W 相当の明るさ 全光束 420 ルーメン
グローブ※ 頭頂部 ランプ表示	TELAS LB-L40T-L 100V 50/60Hz 4W TAKION	TELAS LB-L40T-N 100V 50/60Hz 4W TAKION	TELAS LB-L60T-L 100V 50/60Hz 6W TAKION	TELAS LB-L60T-N 100V 50/60Hz 6W TAKION

※グローブ頭頂部ランプ表示とは、口金の反対側のガラス頭頂部にある刻印のことです。テラスシリーズでは白色で印刷されています。

これらの表示は、日本工業規格に定められた一般照明用白熱電球の40W形の全光束485ルーメン、60W形の全光束810ルーメンを大きく下回っており、用途によっては白熱電球と同等の明るさを得ることができないものであり、一般消費者の皆様に対して、実際のものよりも著しく優良であると示すものでした。

弊社は、これまで法令順守の徹底と社内の管理体制を強化して参りましたが、今回の措置命令を真摯に受け止め、再発防止のために、商品表示の適正化に一層努める所存でございます。

なお、この件に関するお問い合わせは、下記の弊社「お客様相談室」までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

【お客様相談室】

【通話料無料】 0120 - 963 - 006

【携帯 / PHS / IP 電話】 048 - 992 - 2735

【受付時間】 平日9:00 ~ 17:30 / 土曜9:00 ~ 17:00

平成24年6月14日

株式会社オーム電機