

日頃は弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このサイトでは、弊社が関係行政機関等に届出いたしましたリコール情報の一覧を掲載しております。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

下記、該当する商品の使用を中止のうえ、弊社お客様相談室までご連絡のほどお願いいたします。

株式会社オーム電機 お客様相談室

0120-963-006 (通話料無料)

携帯電話・PHS・公衆電話の方は、

048-992-2735

よりお問い合わせください。

平日 9:00 ~ 17:00

土・日・祝日及び年末年始は除きます。

リコール商品情報

2016年7月現在

対象商品画像	対象商品名 商品型番・商品番号・製造番号	リコール内容	対応開始日 対応方法
	空気清浄機 AP-510H (黒)(00-6622) AP-510A (青)(00-6623)	電流ヒューズの定格容量が設計上不適切であったことから、電流ヒューズが作動せず過電流が流れ、異常発熱し、製品から発煙・発火が生じる恐れがあることが判明いたしました。	2012/2/1 回収
	ミニクリプトン形LED電球3.5W (E17口金) 「ACLEDS アクレーズ」 LB-LED-M4L (04-1490) LB-LED-M4N (04-1491)	内部コンデンサーの破損によりガラスグローブが割れ、周囲にガラスの破片が飛散する恐れがあることが判明いたしました。	2012/10/18 代替品への無償交換 ・返金
	電気スタンド ODS-27S/ODS-27S-AG KDS-27N-AG/KDS-27N-BK OAL-27N/OAL-27N-AG/KAL-27	一部の製品に使用されていた内部インバーター基板の不具合により、製品が発火する恐れがあることが判明したため。	2008/11/5 回収・交換・返品 → 2016/02/09より 回収・返金
	ハロゲンライト用バッテリー TL-404/HL-192/HL-193/HL-196	規格違いのバッテリーが混入していることが判明いたしました。	2008/6/10 回収・交換・返品 → 2016/02/09より 回収・返金
	平形あんか OH-60D/OH-61CH/OH-62MU 山形あんか OY-60D/OY-61CH、OY-62MU	コード根元の塩ビ被覆が硬いため、強い力をくり返し加えると芯線の一部が断線して発火し、火災に至る恐れがあることが判明いたしました。(白色コード付きの商品は問題なし。)	2007/2/14 回収
	セラミックヒーター OSC-206、OSH-210	内部配線の接続部不具合の原因により最悪の場合、本体より発煙・発火する恐れのある事が判明いたしました。	2007/2/14 回収
	DVDプレーヤー DVD-198Zのうち 製造番号は以下の番号の商品 D20110500001～D20110515000	電源コードの絶縁材料に不適切な材料が混入したことにより、被覆に亀裂が生じショートする恐れがあることが判明いたしました。	2011/2/1 回収・交換・返品 → 2016/02/09より 回収
	テレビ用ウェットティッシュ AV-MTV25L (03-6120) AV-MTV80 (03-6119)	商品パッケージの前面に「ノンアルコールタイプ」と表示しておりましたところ、実際には、ウェット成分中の約5%に相当するアルコール成分(イソプロパノール)が含まれていることが判明いたしました。	2015/7/29 注意喚起
	2WAY マイク WDM-430 (03-2734)	電波法に定められた微弱電波基準値を超える出力の製品があることが判明いたしました。(自主回収)	2015/3/26 返金
	FMトランスミッター+USB FM-TUF (01-3237)	電波法に定められた微弱電波基準値を超える出力の製品であることが判明いたしました。	2013/11/29 返金
	電気スタンド OAL-13S-AG (07-0224) OCL-13S (07-0225) OCL-13S-AG (07-0226)	当製品の附属ランプは、長時間の使用で点灯寿命に達した際に、内部部品が破損し発煙が生じる可能性があります。	2011/1/15 注意喚起